Vorwort:

Business Process Management und ins besonders Business Process Modelling spielt eine immer wichtiger werdende Rolle für Unternehmen. Mittlerweile ist das Verständnis des eigenen Unternehmens bzw. die Klarheit über die Business Prozesse, welche in einem Unternehmen aktuell laufen wichtiger als eine Aufrüstung von des Unternehmens im technischen Bereich.   
In diesem Assignment möchten wir näher auf das Thema Business Process Modeling eingehen und zeigen welche Bedeutung dieses Thema für die heutige Wirtschaft hat und wie eine solche Modellierung aussehen kann.

Was ist Business Process Modeling?

Definition:

“Business process management includes concepts methods, and techniques to support the design, administration, configuration, enactment, and analysis of business processes.” (Weske, 2012)

Wer benutzt Business Process Modelling und Business Process Management?

- Generell sollte jedes Unternehmen seine Business Prozesse kennen und diese mit bestimmten Methoden darstellen können.

Wofür benutzt man Business Process Modeling?

- Mit diesen Modellierungstechniken versucht man die jetzige Situation und die aktuellen Prozesse in einem Unternehmen darzustellen. Hierbei versucht man Fehler und Schwächen aufzudecken und diese zu beheben. Dadurch versucht man das Unternehmen dauerhaft produktiver zu machen und dadurch konkurrenzfähiger machen.

Wie wird Business Process Modeling angewendet?

- Zunächst entscheidet man was man genau modellieren will, denn je nach dem braucht man für bestimmte Modellierungen andere Techniken oder andere Software. Danach versucht man bestehende Prozesse mit dem As-is-modelling zu erfassen und die Fehler und Schwächen dann im to-be modelling auszubessern. Hierbei sind die Schritte Business Process Improvement und Implementation besonders wichtig. Nach Abschluss einer Modellierung ist es wichtig diese Schritte kontinuierlich zu wiederholen, um für eine dauerhafte Verbesserung zu sorgen.

Business Process Implementation:

(Bei der Implementierung von neuen oder veränderten Prozessen in ein bestehendes System bzw. ein bestehendes Unternehmen ist die Schwierigkeit in der Aufnahme des neuen Systems. Das heißt, für eine gute Implementierung muss ein Weg gefunden werden die Mitarbeiter frühzeitig durch Weitergabe von Informationen und Vorbereitung auf den neuen Prozess zu motivieren, hierbei gibt es verschiedene Methoden dies zu tun, jedoch gibt es auch viele Einflussfaktoren, welche sich auf die Implementierung von Business Prozessen einwirken. Doch zuerst muss geklärt werden in welcher Reihenfolge die neuen Prozesse und Aufbauorganisationen eingeführt werden.)  
Roll out: Pilotierter Roll-out, Step-by-Step und Big-bang Ausführen oder nur erwähnen?

Dauerhafte Kommunikation, Informationsaustausch, Beseitung Missstände, Schulung von Mitarbeitern Kunden, Verständnis für die Änderungen, Motivation schaffen (-> Key words für fließtext)